

服務流程故事板與價值主張

未來移動情境：

情境

X

趨勢

TDRI

a. 服務流程故事

用四格故事板呈現服務流程，並記錄對應技術及服務價值

發生的情境

使用微移動載具

使用微移動載具

使用完成

b. 價值要素

各選擇 3 張價值要素卡，作為這個微移動載具服務帶來的價值與效益

對於使用者

對於製造端與服務端

c. 價值主張

完成故事板後，用一句話統整成未來服務願景

這個（微移動載具產品與服務名稱）在（情境）
藉由（產品和服務的特點）達成（預期效益）。

微型移動載具產品設計機會

未來移動情境： 情境 X 趨勢



a. 任務

在這個情境下，你認為微移動載具要執行的核心任務是什麼？



b. 協作或搭配

執行任務時，微移動載具可能會和哪些角色或者物件進行協作或搭配？



c. 挑戰

你認為在使用微移動載具的過程中會有什麼樣的挑戰？（電池沒電、不好移動）



d. 技術

為了執行任務，微移動載具應該搭載什麼樣的技術？

e. 概念發展

動手畫畫看，你覺得這個微移動載具會長什麼樣子呢？



歡迎使用，請註明出處 Design R&D Lab，以創用 CC 姓名標示-非商業性-禁止改作 4.0 授權 CC BY-NC-ND 4.0