服務流程故事版與價值思考

台灣
TAIWAN DESIGN RESEARCH INSTITUTE 設計研究院

STEP1　用四格故事板呈現服務流程，並紀錄下對應技術及服務價值

時間軸

	發生的情境	產品執行任務	產品執行任務	產品後續的其他任務
服務流程	1	2	3	4
應用的技術	擴增實境			
價值	省時、省力、降低成本			

STEP2 這個產品服務帶來的價值與效益

STEP3　完成故事板後,用一句話統整成未來服務願景

這個　（產品服務名稱）　在　（場景）　藉由　（產品和服務的功能）　解決　（原本在此遇到的難題）

達成　（預期效益）

歡迎使用，請註明出處 Design R&D Lab，以創用 CC 姓名標示-非商業性-禁止改作 4.0 授權 CC BY-NC-ND 4.0　Copyright © Taiwan Design Research Institute. All rights reserved.

TDRI